

Bern, 27.12.2016

Als Supporter/Supporterin bei den IKT-Services können Sie mit Ihrem Wissen über neue Technologien und über die aktuellen Entwicklungen in der IT die Gestaltung der IT Dienstleistungen massgeblich mitbestimmen.

IHRE AUFGABEN

- Zentrale Kontaktstelle für alle IT-Angelegenheiten und Störungen betreffend Hard- und Software
- Selbstständige Problemlösung oder Koordination mit unseren IT-Infrastruktur Partnern über das Incident- und Change-Management
- Unterstützung bei der Installation, Betreuung und Wartung von Arbeitsplatz-, Server- und LAN-Systemen
- Projektmitarbeit bei Rollout von Services und Spezialaufgaben im Bereich des Drucker-, Mobile- und Device-Management
- Mitarbeit bei übergeordneten Projekten zur technischen Weiterentwicklung der Gesamtorganisation

IHRE KOMPETENZEN

- Ausbildung als Informatiker/Informatikerin mit eidg. Fähigkeitszeugnis (Berufslehre), vorzugsweise mit Ausbildungsschwerpunkt "Betriebsinformatik" oder vergleichbarer Aus- bzw. Weiterbildung
- Mehrjährige Erfahrung im Support oder in einer vergleichbaren Tätigkeit mit Schwerpunkt Informatik
- Fundierte Kenntnisse im Microsoft Umfeld (Windows 7 und MS Office) sowie zu den Grundlagen von Hard- und Software
- Kommunikative Stärken in mindestens zwei Amtssprachen sowie Englisch
- Hohe Eigeninitiative, analytische Fähigkeiten sowie diplomatisches Geschick, auch in lebhaften Momenten

AO: Bern, Arbeitspensum 100% ab sofort oder nach Vereinbarung

Weiteres Vorgehen: Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (CV, Diplome und Arbeitszeugnisse) an meine persönliche E-Mail p.heimann@igh-ag.ch. Für weitere Fragen stehe ich Ihnen auch persönlich unter 079 300 25 00 zur Verfügung.